

Số: /TB-UBND

Vạn Lộc, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc hướng dẫn tiếp nhận xử lý kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

Kính gửi: Các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã Vạn Lộc

Thực hiện Điều 16 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 15/9/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về ban hành quy chế hoạt động của phần mềm tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tỉnh Thanh Hóa.

Trong thời gian vừa qua, trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ: <https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn> Ủy ban nhân dân xã Vạn Lộc đã nhận được một số phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính. Thông qua những ý kiến, kiến nghị đã giúp cho UBND xã phát hiện, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế về quy định hành chính, giải quyết kịp thời kiến nghị, đề xuất chính đáng của cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã.

Để nâng cao hiệu quả hoạt động Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ: <https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn> UBND xã Vạn Lộc hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, cụ thể như sau.

(có hướng dẫn kèm theo)

Ủy ban nhân dân xã rất mong nhận được những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND xã (để b/c);
- VP HĐND-UBND xã (t/h);
- Phòng KT; Phòng VHXX; TT PVHCC xã (t/h);
- TT CƯĐVC xã (để tuyên truyền);
- Lưu: VT, PVHCC xã.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thọ

HƯỚNG DẪN TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Ủy ban nhân dân xã Vạn Lộc mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong việc thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

1. Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ: <https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn>

2. Gửi trực tiếp đến Ủy ban nhân dân xã tại địa chỉ: thôn Minh Thịnh, xã Vạn Lộc, tỉnh Thanh Hóa.

- Số điện thoại:

+ Chủ tịch UBND xã Lê Ngọc Hưng. SĐT 0946765999

+ Phó Chủ tịch UBND xã Đoàn Văn Nga. SĐT 0983779018

+ Phó Chủ tịch UBND xã Nguyễn Văn Thọ. SĐT 0912785468

- Địa chỉ thư điện tử: vanloc@thanhhoa.gov.vn hoặc ubndvanloc@gmail.com